2.7. Société, bien-être et vie des mutualités

Evénements Mutualités

	Oostende	Roeselare-Tielt	Brugge	Zuid-West-Vlaanderen	Midden-Vlaanderen	Waas en Dender	Antwerpen	Mechelen	Turnhout	Limburg	Sint-Pietersbond	Sint-Michielsbond	Saint-Michel	Brabant Wallon	Hainaut Picardie	Hainaut oriental	Prov. de Namur	Liège	Prov. de Luxembourg	Verviers-Eupen	Total
Avant/Après la naissance	Séances d'information, de formation et d'animation ayant pour but de préparer et de bien outiller les parents lors de la grossesse, de l'accouchement et de la période post-natale (e.a. sur la question de l'allaitement).																				
Initiatives	4	2	11		37	8	44	17		1	1	37	23	2	1	1	1		2		192
Assertivité	Séances d'information, de formation et d'animation ayant pour but d'améliorer la confiance en soi, le fait de penser positivement, pour les enfants, les jeunes, les adultes ou les personnes âgées.																				
Initiatives	1		18			12		18		3	3								3		58
Babymassage	Séances d'information, de formation et d'animation sur le « Babymassage ». Accompagnés d'un kinésithérapeute, les parents apprennent, grâce au massage, comment réchauffer leur bébé, le cajoler et ainsi créer des liens avec lui.																				
Initiatives	15	17	14	16	106	65	84			317	49	32									715
Citoyenneté	Séances d'information et d'animation ayant pour but la sensibilisation à la démocratie et aux principes de solidarité. Il s'agit notamment de sensibiliser le public au système de sécurité sociale, aux inégalités de santé, etc.																				
Initiatives	3				45								6	2	6	6	26		1	6	101
Coopération internationale	Séances d'information et d'animation autour de la thématique de la coopération au développement.																				
Initiatives		2											2	1	3	2					10
Gestion du stress et Relaxation	Séances d'information, de formation et d'animation sur la gestion du stress, de l'angoisse et la relaxation (Yoga, Tai Chi, massages, etc.).																				
Initiatives	2	4	305	26	108	16	84	53		22	35	23		1	2	1			8		690
Gestion relations et conflits	Séances d'information, de formation et d'animation ayant pour but de mieux comprendre les enfants et les adolescents, et de mieux gérer les relations et les conflits dans ce cadre.																				
Initiatives					3	8	1	4		7	16	1									40
Jeunes	Séances d'information, d'animation et de formation à destination des jeunes : blocus, premier emploi, fonctionnement de la mutu, etc.																				
Initiatives	10				1						2		1	1	4		8		1	1	29
Foires, Fêtes, Salons, etc.	Présence à des Foires/Fêtes/Festivals/Braderies/Salons.																				
Initiatives		9		4	40		5			14	18		9	3	5	32	9		6	5	159
Mindfulness	Séances d'information et de formation sur la pleine conscience ('Mindfulness').																				
Initiatives	3	1	8	16	41	6	3			1	6										85
Pensions	Séances d'information et de formation concernant la pension.																				
Initiatives	2	5									45										52
Santé mentale	Séances d'information et d'animation sur le suicide et le projet 'Pluk je geluk' (voir article).																				
Initiatives						1	16	1		1		3	2								24
Autres initiatives	Séances d'information, d'animation et de formation autour la promotion de la santé et du bien-être, du don d'organe, la sexualité, les vacances, etc.																				
Initiatives	11	11	33	46		10	10		79	7	59	1	5	316	5	19	43		20	3	840

Evénements Mouvements

	Kazou	J&S	OKRA	UCP	Ziekenzorg CM	Alteo
Vacances et week-end pour les jeunes	Activité principale de J&S et Kazou. Grand nombre de vacances pour jeunes (enfants et adolescents) leur offrant la possiblité d'occuper leur temps libre de manière constructive. Ces vacances sont animées par des bénévoles sur base d'un projet pédagogique. Elles durent en moyenne entre 7 et 8 jours. Ces stages sont également ouverts aux jeunes ayant un problème spécifique (TDA/H, autisme, épilepsie, etc.). Egalement, organisation de séjours pour enfants moins valides.					
Initiatives	●	●				
Plaines de vacances	Organisation de plaines de vacances, pour enfants valides et moins valides.					
Initiatives	●	●				
Encadrement des centres de vacances	Lié aux séjours pour les jeunes organisés par J&S et Kazou, un grand nombre de formations est organisé pour les animateurs, mais également pour les formateurs et les coordinateurs de centres de vacances.					
Initiatives	●	●				
Encadrement des enfants moins valides	Ensemble de formations (dans le cadre de la formation de base que les animateurs, formateurs et coordinateurs suivent pour l'animation de centres de vacances, mais également en dehors de ce cadre) et d'animations autour des enfants ayant besoin d'une attention particulière : comment réussir son intégration au sein du groupe, etc.					
Initiatives	●	●				
Formations et animations diverses	Formations et animations diverses (Bosses et bobos, santé/bien-être, aux techniques d'animation (cirque, musique, impro, grimage, etc.), etc.)					
Initiatives	●	●	●	●	●	●
Vacances pour personnes malades et handicapées	Séjours de vacances pour personnes malades (notamment atteintes de maladies chroniques), handicapées, en perte d'autonomie.					
Initiatives			●	●	●	●
Activités diverses pour personnes malades et handicapées	Activités de loisirs et d'animations diverses pour personnes malades et handicapées organisées localement (notamment). Celles-ci sont en général organisées de manière hebdomadaire. Egalement, activités de rencontres.					
Initiatives			●	●	●	●
Vacances pour personnes âgées	Organisation de séjours en Belgique ou à l'étranger pour personnes âgées.					
Initiatives			●	●	●	●
Ateliers pour personnes âgées	Organisation d'une grande variété d'ateliers pour les personnes âgées, permettant entre autres d'apprendre la musique, l'informatique, les langues, la photo, etc. Ces ateliers sont organisé au niveau local et supra-local.					
Initiatives			●	●		
Animations culturelles diverses pour personnes âgées	Organisation d'un grand nombre d'activités culturelles diverses : excursions d'une journée, visites, etc. Celles-ci ont été organisées tant au niveau local que supra-local. Egalement organisation d'activités de rencontre, etc.					
Initiatives			●	●		
Citoyenneté	Organisation d'animation sur la citoyenneté pour les jeunes (entre autres autour de la protection de l'environnement et du recyclage) et pour les aînés. Ziekenzorg CM : action solidarité 'Geven doet leven'.					
Initiatives	●	●	●	●		

		Kazou	J&S	OKRA	UCP	Ziekenzorg CM	Alteo
Coopération au développement		J&S : Animations et mise en place de projets concrets de coopération au développement.					
	Initiatives		●		●		
Défense / Promotion de la Sécurité sociale		Promotion du système de sécurité sociale auprès des jeunes via le jeu : «SECUons-nous !». Il donne l'occasion aux jeunes de découvrir les mécanismes de fonctionnement de la sécurité sociale belge, les piliers qui la composent, l'intérêt et l'utilité de celle-ci. Promotion du système de sécurité sociale auprès des aînés.					
	Initiatives		●		●		
Gestion du stress, relaxation		Animations autour de la gestion du stress : apprentissage de techniques de relaxation, etc. J&S : animations Kit Starting Bloque / Ateliers du blocus : soutien aux étudiants pour leur premier blocus.					
	Initiatives	●	●	●	●		
Pensions		Conférences/débats : se préparer à la retraite.					
	Initiatives			●	●		
Pratiques médicales		Conférences/débats et formation sur les relations patients / médecins : évaluation de la relation, comment préparer sa visite chez le médecin, etc.					
	Initiatives			●	●		●
Relation affectives et sexuelles		Animations pour les jeunes et conférence/débat pour les personnes âgées autour des relations affectives et sexuelles					
	Initiatives		●		●		
Fêtes, Salons, etc.		Présence à des fêtes, salons, foires, etc.					
	Initiatives	●	●	●	●	●	●

Les élections mutualistes ont permis à la CM Leuven de renouveler ses organes de gestion

CM Leuven

Si le renouvellement des organes de gestion constitue tous les 6 ans un passage obligé pour l'ensemble des mutualités, la CM Leuven a été l'une des rares à pouvoir susciter de nombreuses candidatures. La CM Leuven a en effet décroché la palme, avec 214 candidatures, réussissant à organiser des élections dans chaque circonscription électorale.

À LA RECHERCHE DE CANDIDATS

La CM Leuven a toujours accordé une grande importance aux bénévoles. En effet, de par leur connaissance des réalités rencontrées par les membres, ils permettent de veiller à ce que les bons choix soient posés.

Toutefois, la recherche de candidatures ne fut pas une mince affaire. Les séances d'information permettant aux membres de poser leur candidature n'ont pas connu une grande affluence. Dès lors, un appel aux candidatures a été lancé par différents intermédiaires : articles dans « Visie » et sur www.cm.be, flyers joints aux courriers sortants, affiches, etc. Les bénévoles et les responsables des mouvement régionaux de la MC ont également apporté leur contribution en vue de motiver les candidats potentiels à participer à ces élections. Le résultat est là : au total, 214 candidatures ont été posées pour 139 mandats ! Quelle satisfaction de remarquer que de nombreuses personnes sont encore prêtes à s'engager dans nos organes de gestion.

LES MEMBRES ONT MAJORITAIREMENT VOTÉ POUR DES CANDIDATS

Début mai, chaque membre, avec voix délibérative, a reçu dans sa boîte aux lettres un bulletin de vote de la MC afin de désigner ses représentants au sein de l'Assemblée générale. Malgré qu'il n'y ait pas d'obligation de vote, 38.774 personnes ont voté, soit près d'un membre sur cinq ! Sur l'ensemble des bulletins valides, 72 % ont donné leur voix à un candidat et 28 % ont exprimé leur préférence pour une liste. Le pourcentage élevé de votes nominatifs indique que les membres préfèrent donner leur voix à des candidats qu'ils connaissent. Le nombre de bulletins de vote non valides ou blancs était seulement de 291.

RENOUVELLEMENT DES ORGANES DE GESTION

Sur les 139 sièges que compte l'Assemblée générale, 49 sont de nouvelles recrues (35 %). La CM Leuven a considéré ces élections comme une opportunité de renouveler ses organes de gestion,

également au niveau local. En effet, la candidature à ces élections était accompagnée d'une déclaration d'engagement, afin que les nouveaux élus bénévoles apportent leur soutien aux activités locales de la MC.

FORMATION

Un membre bénévole des organes de gestion joue un rôle prépondérant dans la dynamique de la MC. À cet égard, une bonne perception des missions, du fonctionnement et de l'organisation de la mutualité est cruciale pour assumer pleinement cette mission. Ainsi, à l'issue des élections, un programme de formation a été dispensé à tous les bénévoles. De nombreux nouveaux venus, mais aussi des bénévoles en place depuis plusieurs années dans nos organes de gestion et/ou dans une entité MC, y ont participé. Quatre réunions, ainsi qu'une session de rattrapage pour chacune d'entre elle, ont été organisées. Au total, cette initiative a rassemblé en moyenne 65 personnes par session.

Au total,
214 candidatures
ont été déposées
pour 139 mandats !
Quelle satisfaction
de remarquer que de
nombreuses personnes
sont encore prêtes à
s'engager dans nos
organes de gestion.

Un souffle nouveau par le biais des élections mutualistes

MC Hainaut Picardie

2010 fut l'année des élections mutualistes, année importante pour la Mutualité chrétienne Hainaut Picardie qui, lors de ce rendez-vous, souhaite encourager un maximum de personnes à participer à la vie et aux décisions prises au sein de la Mutualité.

En 2010, des élections ont pu être organisées dans 11 des 16 circonscriptions de la Mutualité chrétienne Hainaut Picardie. Dans 11 d'entre-elles, nous avions plus de candidats que de postes à pourvoir. Dans les 5 autres, les candidats volontaires ont été élus automatiquement.

Au total, 152 personnes se sont portées candidates pour ces élections. Il ne s'agit nullement de « reprendre les mêmes et de recommencer », que du contraire ! Nous tentons au maximum de recruter de nouveaux candidats. C'est pourquoi, lors de chaque élection, il nous tient à cœur de rencontrer des membres plus jeunes, et de les inviter à se poser la question de leur candidature. De nouveaux regards, de nouvelles interrogations permettent ainsi à la Mutualité de ne jamais se reposer sur ses acquis et de toujours chercher à améliorer la qualité du service rendu à ses membres.

Au total, près de 120.000 membres de plus de 18 ans ont été invités à voter. La Mutualité a reçu plus de 23.000 bulletins de vote désignant, sur les 152 candidats, 106 élus effectifs et 35 suppléants à l'Assemblée générale. Ces élus représenteront l'ensemble des membres de la Mutualité chrétienne durant 6 ans au sein de nos instances.

La nouvelle Assemblée générale de la MCHP, installée le 14 juin 2010, comprend 38% de femmes et 58% de nouveaux élus par rapport à 2004. Un tel renouvellement nécessitera de nombreuses heures de formation, de nombreuses rencontres et réunions avec ces bénévoles, afin que chacun puisse s'investir et comprendre au mieux la Mutualité. Un défi important que le personnel et les bénévoles de la Mutualité sont prêts à relever !

> De nouveaux regards et de nouvelles interrogations permettent à la Mutualité de ne jamais se reposer sur ses acquis et de toujours chercher à améliorer la qualité du service rendu à ses membres

Les ateliers « Stressé ? 6 séances pour retrouver un équilibre »

MC Province de Namur

En novembre 2010, parallèlement à d'autres MC, la MCPN mettait en place des ateliers tests pour apprendre à reconnaître et à contrôler son stress.

Le stress peut être source de mal-être, d'anxiété, de troubles du sommeil, de douleurs. Quand on se sent mal à cause du stress, les thérapies psychologiques traditionnelles sont parfois difficiles à entreprendre, inadaptées à la situation personnelle ou simplement trop lourdes à assumer, et peuvent bien entendu être relativement coûteuses.

Le programme « Stressé… » n'est pas une thérapie. Son objectif est de donner des clés pour comprendre et gérer le stress au quotidien. Les ateliers « Stressés ? 6 séances pour retrouver un équilibre » ont été proposés pour aider les participants à gérer leur stress et à mieux vivre au quotidien. Le cycle de 6 conférences n'a demandé aucune implication personnelle de la part des participants. Des outils ont été remis à chaque séance pour permettre aux personnes qui le désiraient de travailler chez eux les points abordés.

Preuve de l'intérêt pour ce genre d'initiative : les 45 places ouvertes aux membres de la MCPN ont été remplies en une semaine, laissant une dizaine de personnes sur une liste d'attente. Les 45 participants, venus d'horizons différents, vivaient chacun de près ou de loin une situation de stress : un stress lié à une situation familiale difficile, à une forme de surmenage sur le plan professionnel, etc. D'autres venaient en tant que professionnels chercher des clés pour gérer le stress au quotidien. Au fil des séances, des liens se sont créés entre les participants, et l'assemblée qui était fort réservée au début est à présent plus animée lors de la pause.

En automne 2011, nous espérons pouvoir mettre en place de 2 à 4 nouveaux cycles.

LA PROGRESSION EN 6 ÉTAPES DU PROGRAMME :

1. Le stress qui est-il ?
2. Contrôler son corps, sa respiration.
3. Contrôler ses pensées
4. Contrôler ses actions, appréhender les comportements de sécurité
5. Contrôler son anxiété, les paniques et les problèmes de sommeil
6. Contrôler les sentiments dépressifs

QUELQUES CHIFFRES :

- 40 participants en moyenne chaque soir
- 75% de femmes - 25% d'hommes
- 95% de membres dont 25% de BIM
- 50% de retraités - 45% d'actifs - 5% de sans emploi
- 30% des actifs sont issus du milieu médical
- 50% des participants ont déjà travaillé leur stress.

L' objectif de ces ateliers est de donner des clés pour comprendre et gérer son stress au quotidien

La CM Oostende veille à un accueil chaleureux de ses nouveaux membres

CM Oostende

La CM Oostende met tout en œuvre pour informer correctement ses nouveaux membres sur l'assurance maladie et la mutualité. Un des moyens déployés est l'organisation d'une soirée de rencontre ; une initiative particulièrement appréciée comme on a pu le constater lors de la soirée du 17 septembre à Ostende.

Les informations dispensées aux personnes qui s'affilient à la CM Oostende ne se limitent pas à la distribution de brochures et à la communication de l'adresse du site web au moment de l'inscription. Pour donner aux nouveaux membres l'occasion de faire plus ample connaissance avec la mutualité, la CM Oostende organise chaque année une soirée de rencontre, durant laquelle une collation et une boisson contribuent à une ambiance bon enfant. Cette soirée de rencontre est l'occasion rêvée de présenter de façon claire aux nouveaux membres MC les nombreux avantages et services de la mutualité, ainsi que la vie du mouvement et des bénévoles. Par le passé, cette soirée était organisée à deux endroits dans la région d'Ostende-Furnes-Diksmude. Depuis deux ans, la décision a été prise de centraliser l'événement à Ostende.

GUIDES EXPÉRIMENTÉS

Près de 80 membres MC étaient présents au rendez-vous au centre Colens le vendredi 17 septembre. Il s'agissait de personnes s'étant affiliées à la CM Oostende au cours des douze derniers mois. Les guides chargés d'informer les personnes présentes sur la grande famille qu'est la MC n'étaient autres qu'An Casteleyn et Bertrand Lejeune, respectivement directeur Welzijn et Dienstverlening. Ils étaient assistés par Frank Jongbloet, chef de service régional, et Annelies Crop, assistante sociale. Le flot de questions individuelles auxquelles ont dû répondre les collaborateurs MC à l'issue de l'exposé témoigne du fait que cette initiative répondait clairement à un besoin.

RÉACTIONS POSITIVES

Les réactions positives pendant la réception qui a suivi n'étaient pas feintes. Wouter Slabbinck, enseignant, a quitté la ville de Bruges pendant les vacances de Pâques pour venir s'installer à Ostende. *« J'attends d'une mutualité qu'elle me conseille mais qu'elle m'apporte également une aide professionnelle. Le fait que les collaborateurs soient sympathiques et gèrent mon dossier est une évidence pour moi. La soirée de rencontre est une belle occasion de mettre des visages sur la mutualité et nous permet de poser des questions concrètes. »* Ivan Vermeylen d'Ostende n'est pas en reste lorsqu'il s'agit de la parler de la MC. *« J'ai été affilié pendant 47 ans auprès d'une autre mutualité. Mais le service aux membres laissait à désirer. J'ai suivi le conseil de ma fille et me suis affilié à la CM Oostende. Un choix que je ne regrette pas. La cotisation est moins chère et les avantages sont plus nombreux. En plus, le bureau MC est à deux rues de chez moi. » « Une réunion intéressante. Qui nous permet de découvrir tout ce que la MC a à proposer. Je connaissais un certain nombre de choses, mais certains services et avantages étaient tout de même nouveaux pour moi »*, confie Sofie Huybrechts, qui était – de par son travail – précédemment affiliée auprès d'une autre mutualité.

Cette soirée de rencontre est l'occasion rêvée de présenter de façon claire aux nouveaux membres MC les nombreux avantages et services de la mutualité, ainsi que la vie du mouvement et des bénévoles.

CM Roeselare-Tielt obtient le certificat ISO 9001

CM Roeselare-Tielt

La MC met tout en œuvre pour offrir, à tout moment et en toute circonstance, le meilleur service à ses membres. C'est pourquoi, le 29 mai 2008, elle a officiellement lancé le projet 'procesmanagement'. Le 22 juin 2010, la CM Roeselare-Tielt s'est vue récompensée pour son travail : l'attribution du certificat ISO 9001 et ceci, en tant que première mutualité en Flandre.

Le trajet 'procesmanagement' a été lancé lors de la journée du personnel du 29 mai 2008. Le but était dans un premier temps d'identifier les principaux processus de gestion et de les documenter. Ensuite, des audits internes ont été organisés en vue de vérifier si ce qui a été décrit correspondait à la réalité et s'il ne fallait pas apporter des corrections.

La CM Roeselare-Tielt a décrit en tout 52 processus, dont par exemple, les décomptes soins de santé, le remboursement des avantages et services, l'assurance dépendance flamande, etc. Tous les processus ont ensuite été audités en interne, par deux collègues qui se sont rendus dans les services considérés.

L'objectif de ces audits était d'améliorer les processus existants. Ils ont par exemple permis d'améliorer le service aux membres dans le domaine des indemnités ; ce en prévoyant de contacter les membres de façon proactive afin de régler leur dossier d'incapacité de travail. De même, il est attendu de la direction qu'elle procède au moins une fois par an à une évaluation du système global de qualité. Un manuel de qualité a à cette occasion été rédigé. Il contient les différents éléments ISO-9001 et indique comment ceux-ci peuvent être implémentés dans notre mutualité.

> Le projet 'procesmanagement' a permis d'améliorer le service aux membres

Notre mutualité se focalise donc sur les processus essentiels de son fonctionnement au quotidien. Ce travail ciblé doit permettre de stimuler et de maintenir un meilleur fonctionnement des processus de gestion.

L'obtention du certificat ISO-9001 a été la 'cerise sur le gâteau' pour notre mutualité. Il s'agit de la reconnaissance, par un bureau externe, d'une approche axée sur l'efficacité des processus, notre capacité et notre volonté d'améliorer en permanence notre service aux membres.

Les enfants ne peuvent pas venir à Kazou ? Kazou va aux enfants !

CM Sint-Michielsbond

Kazou Sint-Michielsbond se démène volontiers pour offrir de belles vacances à tout le monde. En 2010, ces efforts ont débouché concrètement sur 5 projets solidaires : deux au centre de réfugiés, deux à l'hôpital et un dans le quartier Scheut à Anderlecht. Ces projets ne sont pas passés inaperçus. Divers médias ont suivi le mouvement et ont fait beaucoup de publicité autour de ces initiatives solidaires. L'un des moniteurs nous fait part de son expérience personnelle.

"Avec sept moniteurs, nous avons, fin décembre, passé trois jours au centre de réfugiés d'Alsemberg. Déguisés en super héros, nous avons offert aux enfants toute une série d'activités destinées à égayer quelque peu la période de Noël. Le défi : se transformer chaque fois en un super héro différent. Une trentaine d'enfants se sont ainsi déguisés en astronaute, peintre, prince ou princesse, star, artiste ou encore aventurier. Même si cela n'a pas toujours été évident de communiquer avec eux, nous en avons retiré une énorme satisfaction.

Nous avons également impliqué les adultes résidant dans le centre de réfugiés, qui ne pouvaient pas être laissé de côté ! Lors d'un grand jeu, auquel tous les résidents ont pu participer, nous leur avons confié la mission de concevoir un nouveau véhicule de super héro, et d'ensuite le construire. Quelques scènes assez touchantes s'en sont suivies : un jeune gaillard de vingt ans qui sautillait comme un enfant dans les couloirs et qui a également fait un immense bateau en papier, des enfants kosovars qui pouffait de rire lorsqu'ils ont vu pour la première fois de leur vie comment on gonflait un ballon, une personne d'origine chinoise jailli de nulle part qui est parvenu à peindre un montage floral magnifique sur l'un des bateaux en papier, etc. L'apothéose du jeu fut la grande course au cours de laquelle les différents bateaux, avions, hélicoptères (vous ne pouvez pas imaginer comment c'était !)… se sont mesurés les uns aux autres pour décrocher le titre de nouveau véhicule de super héro. L'enthousiasme dont chacun a fait preuve dans ce jeu était vraiment réconfortant !"

Il s'agit d'une aventure inoubliable dont ces sept moniteurs de Kazou se souviendront encore pendant longtemps. Sans oublier bien sûr les merveilleux moments que ces enfants et adultes ont ainsi vécu !

Déguisés en super héros, nous avons offert aux enfants toute une série d'activités destinées à égayer quelque peu la période de Noël.

La première édition du 'Veezetveeteedee' de Kazou

Kazou

Le 'Veezetveeteedee', c'est-à-dire la journée des présidents et des représentants a été organisée pour la première fois le 13 mars 2010. Les présidents des groupes fédéraux, les représentants du conseil national, les chefs de service Kazou et directeurs 'mouvement' des mutualités se sont réunis pour renforcer leurs liens.

A l'occasion de la journée 'Veezetveeteedee', une cinquantaine de participants ont eu l'occasion d'apprendre à se connaître, de discuter, et d'échanger des conseils et astuces pour leurs activités dans leurs mutualités respectives.

Les thèmes suivants ont été traités (basés sur le plan stratégique – l'année 2010 a d'ailleurs été une année exceptionnelle pour Kazou en termes de nouveaux projets) :

- la mutualité vue sous l'angle d'une organisation de jeunes dynamique ;
- la transparence des structures de gestion ;
- la gestion des réunions, de façon à les rendre plus agréables ;
- le plan stratégique dans la pratique ;
- la collaboration au sein de Kazou : comment se retrouver dans la multitude de niveaux et de structures de concertation.

L'objectif de la journée a été atteint. Après un agréable après-midi, consacré aux nouvelles approches mais également à des méthodes plus traditionnelles, nous avons clôturé la journée de façon festive.

Lors du conseil national qui a suivi, tout le monde s'accordait à dire que ce genre d'initiative devait être répétée chaque année. Il s'agit là certes d'une excellente évaluation.

Une cinquantaine de participants ont eu l'occasion d'apprendre à se connaître, de discuter, et d'échanger des conseils et astuces pour leurs activités dans leurs mutualités respectives.

Les publications

THÈME	TITRE	TYPE	PAGES	DATE/PERIODICITE	MUTUALITÉ/SERVICE SN
Avant/Après la naissance	Bekkenbodemtraining	Flyer		05/2010	CM Oostende
	Babymassage	Folder	2-volets	2x/an	CM Oostende
	Baby op komst	Flyer	4	01/2010	CM Roeselare-Tielt
	Babymassage	Flyer	2		CM Roeselare-Tielt
	Borstvoedingsconsulent	Flyer	2	02/2010	CM Roeselare-Tielt
	Zwangerschapsyoga	Flyer	2	01/2010	CM Roeselare-Tielt
	Babymassage	Flyer	2		CM Waas en Dender
	MC Baby	Kit			CM Waas en Dender
	Naître parents	Folder	56	1x/an	MIC
Décès	Rouwzorg	Folder	3-volets	01/2010	CM Oostende
	Wat bij overlijden	Flyer	4		CM Waas en Dender
	Le décès	Folder	20		MIC et MC Hainaut-Picardie
Jeunes	Acne, de pest aan puistjes	Folder	8	03/2010	Gezondheidspromotie
	Blokpakket	Folder		03/2010	Gezondheidspromotie
	18 ans, et après ? Mode d'emploi	Folder	36	1x/an	Jeunesse & Santé
	Bientôt chez moi. Mode d'emploi	Folder	36	1x/an	Jeunesse & Santé
	Mutu. Mode d'emploi	Folder	36	1x/an	Jeunesse & Santé
	Starting Bloque	Outil			Jeunesse & Santé
Vacances et Animation	L'outil Ado	Outil	40		Jeunesse & Santé
	Le Carnet du Rédacteur	Outil	36		Jeunesse & Santé (en collaboration avec l'ICC et d'autres OJ)
	Gezond(heid) op reis	Folder	20	06/2010	Gezondheidspromotie
	Grenzeloos skiplezier		20	1x/an	CM Oostende
	Grenzeloos vakantieplezier		16	1x/an	CM Oostende
	Reisvaccinaties	Folder	12	05/2010	Gezondheidspromotie
	Dr potch	Outil	70	1x/an	Jeunesse & Santé
	Petit Tom a la forme	Outil	24		Jeunesse & Santé
	Plan A	Outil			Jeunesse & Santé
	Intreventions vacances jeunes	Flyer	2	1x/an	MC Hainaut-Picardie
	Assistance voyage à l'étranger - Partir en toute confiance	Flyer	2	2x/an	MIC
	Blijven Reizen	Folder	32	1x/an	Ziekenzorg CM
Gestion du stress et relaxation	Kennismaken met relaxatie	Folder	3-volets	09/2010	CM Oostende
	Mindfulness	Flyer	2	07/2010	CM Roeselare-Tielt
	Relaxatie	Flyer	2	07/2010	CM Roeselare-Tielt
	Beroerd	Flyer	2		CM Waas en Dender
	Doejemee	Flyer	2		CM Waas en Dender

THÈME	TITRE	TYPE	PAGES	DATE/PERIODICITE	MUTUALITÉ/SERVICE SN
	Stress	Flyer	2		CM Waas en Dender
	Zen attitude	Flyer	1	09/2010	Infor Santé
	Stressé? 6 séances pour retrouver un équilibre	Flyer	3-volets	1x/an	MC Namur
Pension	Straks met pensioen	Folder	44	11/2010	CM Leuven
	Pensioen in zicht	Flyer	2	04/2010	CM Roeselare-Tielt
	Vragen over pensioen	Folder	8	02/2010	CM Roeselare-Tielt
	Pensioen zelfstandig ondernemer, uw eindeloopbaan in beweging	Livre	393	08/2010	Maatschappelijk Werk
Divers	Sex-Appeal	Folder	16	12/2010	ANMC
	Voordracht Menopauze, een vergissing van de natuur?	Folder	3-volets	09/2010	CM Oostende
	CMfit in je hoofd vind jezelf ok	Flyer	1		CM Waas en Dender
	Veilig vrijen	Folder	16	11/2010	Gezondheidspromotie
	Acerta-gids: updates	Folder			
	Vijftigplusser: blijven werken of loopbaan afbouwen?	Folder	6	11/2010	CM Leuven
	Help je kind de durver	Flyer	2		CM Waas en Dender
	Vensters van kwetsbaarheid	Folder	28	02/2010	Ziekenzorg CM
Périodiques, Revues	Aînés et citoyens		16	Trimestriel	MC Hainaut Oriental
	Balises : Journal des cadres			Trimestriel	UCP
	Çava?		60	3x/an	Midden Vlaanderen
	Dag Na Dag : périodique sur les soins à domicile.		8	Trimestriel	CM Zuid-West-vlaanderen
	"**Education Santé :** Instrument d'information, de formation, d'échange et de contact ayant pour but de promouvoir la promotion de la santé: le concept, les stratégies, les méthodes, les processus d'évaluation, sans négliger les initiatives concrètes, tant locales qu'au niveau de la Communauté française"		20	Mensuel	Infor Santé
	"**En Marche :** Journal envoyé à l'ensemble des membres francophones de la Mutualité chrétienne. On peut le retrouver également sur Internet. Au sommaire de la publication : questions d'actualité, de société, informations sur l'état de la législation et des droits en particulier en matière d'assurance soins de santé, sur les avantages et services de la Mutualité, etc."		16-20	Bimensuel	Service de Presse
	"**Entrevoi :** Trimestriel se destinant à un public de personnes malades, handicapées, à leurs proches et aux professionnels du secteur."		16-20	Trimestriel	Altéo
	Haal meer uit je gezondheid		6	Trimestriel	CM Brugge
	Ichtegems gezondheidskrantje		16		CM Oostende
	"**Informateur :** Périodique trimestriel destiné aux responsables et formateurs de J&S. C'est un outil de formation et d'information : il propose des modules, des outils pédagogiques ou des analyses de cas, suggère des lectures, etc"		12	Trimestriel	Jeunesse et Santé
	"**J&S info :** Périodique trimestriel destiné à tous les animateurs. Il les informe sur la vie du mouvement, épingle des initiatives, donne des pistes d'activités, annonce les formations, rappelle les valeurs défendues, etc"		16	Trimestriel	Jeunesse et Santé
	Jerry Bouge		24	Trimestriel	MC Hainaut Oriental

THÈME	TITRE	TYPE	PAGES	DATE/PERIODICITE	MUTUALITÉ/SERVICE SN
	"**La Vie devant nous :** Publication en quatre numéros reprenant des informations pratiques, légales, administratives sur l'invalidité, complétées de témoignages d'invalides et d'interviews de professionnels en contact avec eux"		12	4 numéros/an	Infor Santé
	L'écho des balanzans		8	Semestriel	MC Hainaut-Oriental
	MC - Informations : Périodique abordant des thématiques de fond sur l'assurance maladie et la sécurité sociale en général		Trimestriel	Recherche et Développement	
	Miteinander : équivalent d'En marche pour les membres germanophones.		12	6 fois par an	MC Verviers-Eupen
	M Koerier		4	Mensuel (sauf Juillet, Août et Novembre)	Oostende
	OKRA-magazine : Magazine pour les 55 ans et plus		56	10x par an	OKRA
	"**Maczima :** Aborde la question de l'environnement des personnes malades"			Mensuel	Ziekenzorg
	Prikkel : Destiné aux malades chroniques		32	4x/an	Ziekenzorg
	"**Schakel :** Formation et information pour les administrateurs locaux d'OKRA"		16 -24	4x/an	OKRA
	Sport je fit : Destiné aux cadres de OKRA-Sport		8-16	4x/an	OKRA
	"**Straal :** Journal des membres MC destiné aux indépendants, aux professions libérales et aux communautés religieuses, Straal contient tant des informations nationales que régionales. Celles-ci touchent à l'assurance maladie, aux soins de santé, au bien-être et aux services et avantages offerts par la MC"		16	Bimensuel	Persdienst
	Tactueel		96	3x/an	Kazou
	UCP-Info : Journal des membres		8-10	Trimestriel	UCP
	Visie : Journal diffusé par l'ACW en collaboration avec la MC, destiné aux membres de l'ACV et de la MC.		20	Hebdomadaire	Persdienst
Professionnels de la santé	**Sociale Landkaart :** Aperçu social des dispositions fédérales et de la Flandre pour les personnes malades, handicapées, âgées et/ou à revenus faible	Livre	1250	2010	Maatschappelijk Werk
	Panorama social 2009 : Aperçu social des dispositions fédérales et de la Wallonie pour les personnes malades, handicapées, âgées et/ou à revenus faible	Livre	900	2010	Service Social
Autres	Get more for your Health	Brochure	8	Septembre 2009	Brabant Wallon
	Skoebidoe	Brochure	28	2009	Oostende